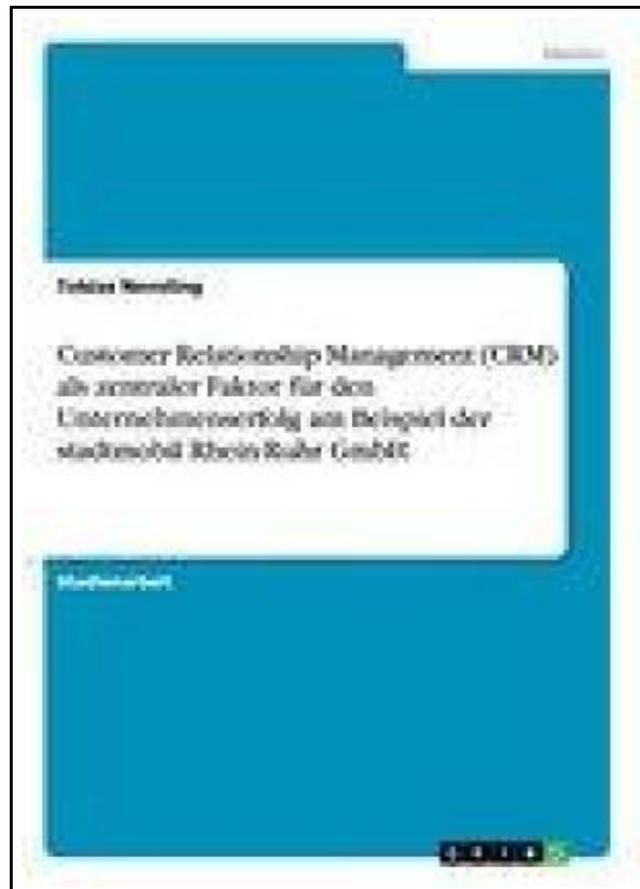


Customer Relationship Management (CRM) als zentraler Faktor für den Unternehmenserfolg am Beispiel der stadtmobil Rhein-Ruhr GmbH



Filesize: 7.11 MB

Reviews

A really wonderful book with lucid and perfect reasons. This can be for all who statte there was not a worth reading through. You are going to like how the author write this book.

(Dr. Grady Jacobi DDS)

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) ALS ZENTRALER FAKTOR FÜR DEN UNTERNEHMENSERFOLG AM BEISPIEL DER STADTMOBIL RHEIN-RUHR GMBH



GRIN Verlag Nov 2012, 2012. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x20 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Studienarbeit aus dem Jahr 2012 im Fachbereich Medien / Kommunikation - Public Relations, Werbung, Marketing, Social Media, Note: 2,0, International School of Management, Standort Dortmund , Veranstaltung: Servicemanagement, Sprache: Deutsch, Abstract: Bei der vorliegenden Arbeit handelt es sich um eine Hausarbeit im Fach Servicemanagement, oder auch Dienstleistungsmanagement an anderen Institutionen. Zum Inhalt: Customer Relationship Management gehört zu Process, einem der 7-P's des Marketing Mixes. Besonders in der heutigen Zeit, nimmt das Kundenmanagement ein hohen Stellenwert ein. Dies hat verschiedene Gründe: 1. Finanziell - Kunden binden ist günstiger für ein Unternehmen als Kunden zu gewinnen; 2. Marktsättigung - Viele Märkte sind nahezu überströmt von konkurrierenden Unternehmen, das CRM hilft dabei, möglichst viele Kunden für sich zu gewinnen / bei sich zu behalten; uvm. stadtmobil Rhein-Ruhr ist ein klassisches Dienstleistungsunternehmen, an dessen Beispiel in diesem Fall das CRM, anhand von theoretischen und praktischen Ausführungen, erläutert wird. 24 pp. Deutsch.

-  [Read Customer Relationship Management \(CRM\) als zentraler Faktor für den Unternehmenserfolg am Beispiel der stadtmobil Rhein-Ruhr GmbH Online](#)
-  [Download PDF Customer Relationship Management \(CRM\) als zentraler Faktor für den Unternehmenserfolg am Beispiel der stadtmobil Rhein-Ruhr GmbH](#)

Other PDFs



Psychologisches Testverfahren

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG,...

[Read ePub »](#)



Programming in D

Ali Cehreliz 2015, 2015. Buch. Book Condition: Neu. 264x182x53 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - The main aim of this book is to teach D to readers...

[Read ePub »](#)



Very Short Stories for Children: A Child's Book of Stories for Kids

Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Item doesn't include CD/DVD.

[Read ePub »](#)



Grandpa Spanielson's Chicken Pox Stories: Story #1: The Octopus (I Can Read Book 2)

HarperCollins, 2005. Book Condition: New. Brand New, Unread Copy in Perfect Condition. A+ Customer Service! Summary: Foreword by Raph Koster. Introduction. I. EXECUTIVE CONSIDERATIONS. 1. The Market. Do We Enter the Market? Basic Considerations. How...

[Read ePub »](#)



Edge] the collection stacks of children's literature: Chunhyang Qiuyun 1.2 --- Children's Literature 2004(Chinese Edition)

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment. Paperback. Pub Date: 2005 Pages: 815 Publisher: the Chinese teenager Shop Books all book....

[Read ePub »](#)